

BONDUELLE

**PŘEDPIS O EXTERNÍ
OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**



OBSAH

Úvod	3
1. O nás	3
1.1 Naše závazky chránit Osobní údaje	3
1.2 Naše síť ochrany Osobních údajů a program jejího plnění	3
1.3 Zásady ochrany Osobních údajů, které dodržujeme	3
2. SHROMAŽDOVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ	4
2.1 Kdy shromažďujeme Vaše Osobní údaje?	4
2.2. Co děláme s Vašimi Osobními údaji?	4
2.3 Na jakém právním základě shromažďujeme Vaše Osobní údaje?	4
2.4 Kdo má k Vašim Osobním údajům přístup?	5
2.5 Jak dlouho Vaše Osobní údaje uchováváme?	5
3. JAK ZABEZPEČUJEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?	5
4. Osobní údaje dětí	6
5. COOKIES	6
6. Vaše práva na ochranu Osobních údajů	7
7. ZMĚNY NAŠEHO PŘEDPISU	7
8. DOTAZY / KONTAKTNÍ ÚDAJE	7
9. DEFINICE	7

ÚVOD

V tomto předpisu o externí ochraně osobních údajů (dále jen „Předpis“) je uvedeno, jak společnost BONDUELLE CENTRAL EUROPE Kft., se sídlem 2750 Nagykőrös, Ceglédi út 25, Maďarsko, DIČ: 10766299-2-44 (dále jen „BONDUELLE“) zajišťuje ochranu Vašich Osobních údajů podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů (nařízení 2016/679 - dále jen „GDPR“), případně dalších předpisů na ochranu osobních údajů a jak společnost BONDUELLE působící ve funkci Správce údajů shromažďuje a využívá Vaše Osobní údaje v době, kdy používáte její webové stránky.

1. O NÁS

1.1 Naše závazky chránit Osobní údaje

Při Zpracování Osobních údajů uživatelů prostřednictvím svých webových stránek (např. návštěv, zákazníků, potenciálních zákazníků, obchodních partnerů (dále jen „Subjekty údajů“)) věnuje společnost BONDUELLE velkou pozornost ochraně Osobních údajů. Společnost BONDUELLE bezvýhradně zajišťuje vysokou úroveň ochrany Osobních údajů a dodržuje i veškeré příslušné předpisy ochrany Osobních údajů při Zpracování Osobních údajů v rámci svých obchodních činností.

1.2 Naše síť ochrany Osobních údajů a program jejího plnění

Společnost BONDUELLE vytvořila organizaci a síť ochrany Osobních údajů, jejímž cílem je zajistit plnění podmínek Ochrany osobních údajů.

Kromě této sítě Ochrany osobních údajů vytvořila společnost BONDUELLE opatření určená k zajištění a monitorování účinnosti ochrany Osobních údajů. V rámci těchto opatření přijala společnost BONDUELLE vhodná technická a organizační opatření určená k implementaci zásad ochrany Osobních údajů, např. v rámci různých interních směrnic a předpisů, jejichž účelem je prohloubit povědomí jejich zaměstnanců o významu ochrany Osobních údajů, předat jim operační pokyny k dodržování předpisů o Ochrance osobních údajů a dohledu nad jejich dodržováním.

1.3 Zásady ochrany Osobních údajů, které dodržujeme

Společnost BONDUELLE vytváří odpovídající technická a organizační opatření, která umožňují efektivně uplatňovat zásady ochrany Osobních údajů za účelem dodržovat nařízení o Ochrance osobních údajů a chránit práva a svobody Subjektů údajů od okamžiku vzniku a v průběhu samotného Zpracování.

BONDUELLE shromažďuje a zpracovává Vaše Osobní údaje ke konkrétním, explicitním a legitimním účelům. Shromážděné Osobní údaje nejsou dále zpracovávány způsobem, který by byl s těmito účely neslučitelný. Osobní údaje jsou z hlediska účelů, k nimž jsou zpracovávány, odpovídající, relevantní a omezeny na to, co je nezbytné. Osobní údaje jsou v souvislosti se Subjektem údajů zpracovávány v souladu s právními předpisy, spravedlivě a transparentně. Osobní údaje jsou přesné a v případě potřeby jsou opravovány a aktualizovány.

Společnost BONDUELLE dále dodržuje veškeré ostatní zásady stanovené příslušnými pravidly uvedenými v následujících oddílech tohoto Předpisu a zejména zásady dodržování práv Subjektů údajů, uchovávání Osobních údajů, zabezpečení Osobních údajů a přeshraničního předávání Osobních údajů.

2. SHROMAŽĎOVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1 Kdy shromažďujeme Vaše Osobní údaje?

Můžete nám sdělit údaje o sobě ve chvíli, kdy navštívíte naše webové stránky. V této situaci může společnost BONDUELLE s vysokou pravděpodobností shromáždit Vaše Osobní údaje těmito prostředky:

- Když navigujete na našich webových stránkách (tj. technické údaje, např. IP adresy nebo logy shromážděné pomocí cookies nebo obdobnými technologiemi);
- Když požádáte o zákaznický servis, podáte stížnost, kontaktujete nás nebo obecně v okamžiku, kdy komunikujete s týmy pro vztahy se zákazníky společnosti BONDUELLE sbíráme Vaše kontaktní údaje, včetně jména, příjmení, telefonu, e-mailu a v případě, že Vám doručujeme naše produkty i Vaši adresu;
- Když se zajímáte o obchodní spolupráci s námi, nebo jsme s Vámi jako s naším obchodním partnerem uzavřeli smlouvu, sbíráme kontaktní Osobní údaje zaměstnance nebo pověřené osoby Vaší společnosti;
- Když se účastníte herní soutěže, marketingového programu, testu nebo průzkumu, sbíráme Vaše kontaktní údaje, včetně jména, příjmení, telefonu a e-mailu, případně další Osobní údaje blíže specifikované v samostatné informaci o zpracování Osobních údajů pro danou soutěž/program;
- Když nám jinak předáte Osobní údaje.

2.2. Co děláme s Vašimi Osobními údaji?

Společnost BONDUELLE používá Osobní údaje v souvislosti s obchodními vztahy a vztahy se stávajícími a potenciálními zákazníky, zejména z důvodu:

- **Řízení vztahů se zákazníky, a to aby:**
 - Mohla zareagovat na Vaši **stížnost** např. na zboží nebo výrobek;
 - Mohla si zjistit Váš **názor na zboží a výrobky**, zejména pomocí průzkumů a testů;
 - Umožnila Vám účastnit se **herních soutěží** nebo **jiných marketingových programů**;
- **Spolupráce s obchodními partnery a ambasadory, a to aby:**
 - Mohla zajistit komunikaci s Vámi, týkající se naší spolupráce a případně plnění naší společné smlouvy;
- **Správy internetových stránek, a to aby:**
 - Provedla **statistickou analýzu**, např. pro účely **řízení návštěv webových stránek** (např. pro účely porozumění čtenářům jednotlivých webových stránek společnosti BONDUELLE, zvýšení funkčnosti webových stránek a relevance našich služeb).

2.3 Na jakém právním základě shromažďujeme Vaše Osobní údaje?

Operace Zpracování prováděné společností BONDUELLE se opírají zejména o její oprávněný zájem na zjišťování preferencí jejích zákazníků, zodpovídání žádostí jejích zákazníků, rozšiřování obchodních činností a opírají se také o potřebu plnit smlouvy uzavřené se Subjekty údajů nebo podnikat kroky na žádost Subjektů údajů před uzavřením smlouvy a v okamžiku, kdy je Zpracování nutné za účelem splnění zákonem uložené povinnosti. Společnost BONDUELLE má také oprávněný zájem provádět

operace směřující k vytvoření sítě/partnerství za účelem optimálního řízení jejích aktivit. Společnost BONDUELLE v každém případě zajistí, aby byla garantována zákonnost Zpracování v souladu s příslušnými předpisy o ochraně Osobních údajů (např. udělení požadovaného souhlasu).

2.4 Kdo má k Vaším Osobním údajům přístup?

- **Příjemci Vašich Osobních údajů:** Společnost BONDUELLE může předávat Vaše Osobní údaje těmto kategoriím příjemců (v tomto případě si Vás dovoluujeme informovat, že podnikáme veškerá přiměřená zákonná, technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti Vašich Osobních údajů):
 - Zaměstnancům společnosti BONDUELLE, spol. s.r.o. v České republice, pracujícím v týmech, které mají na starosti řízení vztahů se zákazníky a v digitálních a IT týmech;
 - Dalším poskytovatelům služeb, a to zejména pro účely organizování herních soutěží, spotřebitelských testů nebo jiných marketingových aktivit;
 - Třetím stranám, obdrží-li společnost BONDUELLE žádost soudu nebo orgánu veřejné moci, který je ze zákona oprávněn žádost podat, v souladu s příslušnými právními předpisy.

Společnost BONDUELLE shromažďuje a ukládá Vaše Osobní údaje na území Evropského hospodářského prostoru a Vaše Osobní údaje nebudou v žádném případě přeneseny a uschovávány mimo toto území.

Společnost BONDUELLE nepředává Vaše Osobní údaje dalším třetím stranám s výjimkou jestli je to nevyhnutelné, zejména pro účely pořádání herních soutěží, spotřebitelských testů nebo jiných marketingových aktivit, v takovém případě Vám budou poskytnuty bližší informace o podmínkách zpracování osobních údajů v rámci těchto projektů.

2.5 Jak dlouho Vaše Osobní údaje uchováváme?

Vaše Osobní údaje jsou uchovávány vzhledem k aktivitám společnosti BONDUELLE a nejdéle po dobu nezbytnou pro účely, k nimž byly shromážděny. Společnost BONDUELLE uchovává Osobní údaje v souladu s povinnými dobami uchování údajů uloženými příslušnými právními předpisy, případně dobami vyplývajícími z našich obchodních potřeb, konkrétně pak:

- Obrátíte-li se na nás s dotazem/žádostí, uchováváme Vaše Osobní údaje po dobu nezbytnou ke Zpracování Vašeho dotazu/žádosti a následně po přiměřenou dobu pro případ, že by bylo potřeba se k dotazu/žádosti, popřípadě naší odpovědi vrátit, nejdéle však po dobu jednoho roku;
- Jste-li ambasadorem nebo obchodním partnerem, uchováváme Vaše Osobní údaje po dobu našeho vztahu a následně je v případě potřeby archivujeme po dobu, která nám umožňuje splnit případnou právní povinnost nebo po dobu odpovídající zákonné promlčecí době (tedy 4 let);
- Cookies používané společností BONDUELLE jsou uchovávány po dobu šesti měsíců.

3. JAK ZABEZPEČUJEME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Společnost BONDUELLE uplatňuje veškerá vhodná technická a organizační opatření zajišťující zabezpečení Osobních údajů, které odpovídá riziku Vašich práv a svobod, zejména pak ochranu Vašich Osobních údajů před náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátou, pozměněním, neoprávněným sdělením nebo přístupem. Společnost BONDUELLE smluvně vyžaduje tutéž úroveň

ochrany od svých poskytovatelů služeb, kteří zpracovávají Vaše Osobní údaje a působí jako Zpracovatelé (pro společnost BONDUELLE). Zaměstnanci společnosti BONDUELLE, kteří mohou v průběhu své práce nahlížet do Vašich Osobních údajů, se dále zavazují zachovávat o nich absolutní mlčenlivost.

4. OSOBNÍ ÚDAJE DĚTÍ

Společnost BONDUELLE vědomě neshromažďuje, neviduje ani nepoužívá Osobní údaje od dětí mladších 16 let. Jestliže webové stránky shromáždily údaje o nezletilém bez souhlasu nebo svolení osoby, které náleží rodičovská práva k dítěti, může práva nezletilého za něj a jeho jménem uplatnit zákonný zástupce nezletilého. V tomto případě nás prosím kontaktujte.

5. COOKIES

▪ Co jsou cookies?

Cookie je malý textový soubor, který webové stránky ukládají na počítač nebo mobilní zařízení návštěvníka. Cookies se obecně používají k provozování a zkvalitňování funkcí webových stránek, zajištění individuálního internetového připojení nebo poskytování různých informací majitelům webových stránek.

Je pravděpodobné, že při návštěvě webových stránek bude společnost BONDUELLE shromažďovat pomocí cookies, serverových logů a obdobné technologie Vaše Osobní údaje, např. Vaši IP adresu nebo Vaše preference.

▪ Jak používáme cookies?

Společnost BONDUELLE je oprávněna používat Osobní údaje získané z cookies k těmto účelům:

- Pro technické účely (např. identifikaci relací, zapamatování nastavení, preferencí, sledování Vašich údajů při vyplňování online formulářů apod.);
- Pro účely statistických analýz a řízení návštěv webových stránek (např. zvyšování funkčnosti webových stránek a relevance našich služeb, analyzování informací o používání webových stránek návštěvami na základě navštívených stránek, množství přístupů, lokality apod.);

▪ Jak mohu zabránit tomu, aby se na můj počítač dostávaly cookies?

Zpracování Vašich Osobních údajů prostřednictvím cookies je podmíněno Vaším souhlasem, kdy je nutné si nakonfigurovat Váš prohlížeč tak, aby bylo umožněno instalovat cookies. Pokud naopak cookies nechcete připustit, stačí si nakonfigurovat Váš prohlížeč.

Moderní webové prohlížeče Vám umožňují měnit nastavení cookies. Tato nastavení bývají dostupná v oddílu „Nástroje“, „možnosti“, „nápověda“ nebo „nastavení“ ve Vašem prohlížeči. Další informace o správě cookies v závislosti na Vašem prohlížeči naleznete na odkazech uvedených níže.

- ✓ **Google Chrome:**
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- ✓ **Internet Explorer:**

<http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

✓ **Mozilla Firefox**

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>

✓ **Safari:**

<https://support.apple.com/en-gb/HT201265>

Nastavení, která můžete použít ke správě cookies, mohou s vysokou pravděpodobností změnit nastavení Vašeho internetového prohlížeče a podmínky Vašeho přístupu k některým službám, které vyžadují používání cookies. V případě potřeby odmítáme veškerou odpovědnost za následky zhoršené kvality poskytování našich služeb v důsledku skutečnosti, že nemůžeme ukládat nebo využívat cookies, které jsou nezbytné k tomuto poskytování služeb a které jste odmítli nebo vymazali.

6. VAŠE PRÁVA NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V každém okamžiku jste oprávněni vůči společnosti BONDUELLE uplatnit Vaše práva na přístup, opravu, výmaz a přenositelnost Vašich Osobních údajů a Vaše práva na omezení a uplatnění námitek proti Zpracování Vašich Osobních údajů, a to v souladu s podmínkami uvedenými v GDPR.

V případě, že zpracováváme Vaše Osobní údaje na základě souhlasu, budou tyto Osobní údaje zpracovávány pouze po dobu trvání Vašeho souhlasu, který můžete před uplynutím jeho trvání kdykoliv odvolat nebo omezit. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

Za účelem uplatnění svých práv můžete zaslat žádost našemu pověřenci pro ochranu osobních údajů nebo kontaktní osobě společnosti BONDUELLE (viz oddíl 8 níže). Abychom mohli odpovědět na Vaši žádost, musíte nám sdělit tyto nezbytné identifikační údaje: jméno, e-mailovou nebo poštovní adresu a jiné údaje nezbytné k potvrzení Vaší totožnosti.

Máte rovněž právo podat v případě porušení příslušných předpisů o Ochráně údajů stížnost Dozorovému úřadu, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (www.uoou.cz).

7. ZMĚNY NAŠEHO PŘEDPISU

Společnost BONDUELLE smí tento Předpis kdykoli změnit. Bude-li společnost BONDUELLE hodlat změnit Předpis, bude oznámení o těchto změnách zveřejněno v upraveném znění aktuálního Předpisu a toto upravené znění bude účinné v okamžiku jeho zveřejnění.

Společnost BONDUELLE je povinna nezpracovávat Vaše Osobní údaje způsobem, který je neslučitelný s výše uvedenými původními účely, není-li v souladu s příslušnými předpisy.

8. DOTAZY / KONTAKTNÍ ÚDAJE

Dotazy nebo náměty k našemu Předpisu nebo způsobu, jak společnost BONDUELLE shromažďuje a používá Vaše Osobní údaje, a uplatňování Vašich práv k Osobním údajům zasílejte příslušnému

pověřenci pro ochranu osobních údajů společnosti BONDUELLE nebo kontaktní osobě na tuto adresu: DPC.SRO@bonduelle.com

9. DEFINICE

„BONDUELLE“: BONDUELLE CENTRAL EUROPE Kft., se sídlem 2750 Nagykovács, Ceglédi út 25, Maďarsko, DIČ: 10766299-2-44 jako Správce.

„Osobní údaje“: znamenají veškeré informace o Subjektu údajů.

„Subjekt údajů“: znamená identifikovanou nebo identifikovatelnou fyzickou osobu, k níž se vztahují Osobní údaje. Identifikovatelná fyzická osoba je osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, např. jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor (např. IP adresy a logy) nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

„Správce“: společnost BONDUELLE CENTRAL EUROPE Kft., tedy subjekt který rozhoduje o účelech a prostředcích Zpracování Osobních údajů.

„Zpracovatel“: subjekt, který zpracovává Osobní údaje pro Správce.

„Příjemce“: fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterým jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli.

„Zpracování“: operace prováděná na Osobních údajích pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromažďování, zaznamenávání, uspořádávání, strukturování, uchovávání, přizpůsobování nebo pozměňování, vyhledávání, nahlížení, používání, sdělování prostřednictvím přenosu, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, srovnání či kombinování, blokování, výmaz nebo znehodnocení.

„Předání“: znamená předání Osobních údajů od jednoho subjektu jinému subjektu. Předání může proběhnout komunikací, zkopírováním, předáním nebo sdělením Osobních údajů přes síť, např. vzdáleným přístupem do databáze nebo předáním z jednoho média na druhé bez ohledu na jeho typ (např. z pevného disku počítače na server).